



## Malafide reclamepraktijken: bedrijvengids De Nieuwe Bedrijvengids BVBA

Beste klant

In diverse regio's duikt opnieuw een agressieve reclameronselaar op voor een bedrijvengids. Wij adviseren U om niet op dergelijke aanbiedingen te antwoorden.

De 'Nieuwe Bedrijvengids BVBA' schrijft volop bedrijven aan. De brief blijkt identiek aan die van een eerder bekende malafide ronselaar. **Niet antwoorden blijft het devies!**

De procedure is eenvoudig. Men stuurt u een brief, fax of e-mail met het bericht om de adresgegevens van uw onderneming na te kijken en indien nodig te corrigeren. Vervolgens dient u het document ondertekend terug te sturen. Gevolg: u bent gebonden aan een buitensporig duur (€ 1068 excl BTW/jaar)contract dat pas twee of drie jaar later afloopt.

Helaas krijgt u in ruil maar een middelmatige dienstverlening of helemaal niets terug. Onderteken dus niets waarvan u niet zeker bent en bovenal betaal geen facturen van diensten die u niet gevraagd heeft. Lees goed de kleine lettertjes en wees op uw hoede voor warrige informatie.

### ***Wat indien u toch ondertekende?***

Indien u toch een dergelijk document heeft ondertekend, kan u dit steeds binnen de 7 dagen herroepen via aangetekend schrijven. Indien u een factuur ontvangt voor bepaalde diensten die u niet gewenst heeft, protesteer dan onmiddellijk de factuur die u voorgelegd wordt. U zendt best per kerende een aangetekend schrijven aan de organisatie die u misleid heeft, met minstens de volgende info:

- Voorlopig zal er niets betaald worden.
- Geef aan dat u nooit de intentie had om een contract met deze firma af te sluiten en dat uw handtekening het gevolg is van misleiding zodat er geen sprake is van een geldige toestemming.
- Vraag uitdrukkelijk een schrapping uit hun adressenbestanden en benadruk dat u niet meer wenst aangeschreven te worden.
- Geef aan dat u een klacht zal indienen bij de FOD Economie en/of het gerecht.
- Zeg niets te zullen ondernemen in afwachting van de resultaten van het gerechtelijk onderzoek.

Slachtoffers van een oneerlijke handelspraktijk raden wij aan om klacht in te dienen bij de FOD Economie. Dit kan online op hun website <http://economie.fgov.be>.

Wees gewaarschuwd!